

Google Analytics

Op vrijdag 4 november zijn we met de groep bij Bierens in Veghel geweest. De grootste reden dat we naar Bierens op locatie zijn gegaan, is om inzicht te kunnen krijgen in de Google Analytics van het bedrijf. Wegens AVG redenen was het namelijk niet mogelijk om inlogcodes te krijgen van Google Analytics.

Ter voorbereiding van het bezoek bij Bierens, hadden we met de groep alvast een lijst met vragen en onderwerpen opgesteld die we graag beantwoord zouden willen hebben. De data waar we naar hebben gekeken, is de data van de Engelse website van Bierens. Deze website is namelijk het meest up-to-date voor Bierens momenteel. (<https://www.bierensgroup.com/en-gb/>) Uiteindelijk hebben we veel waardevolle informatie gekregen vanuit Bierens.

De belangrijkste resultaten voor ons, zijn hieronder op een rijtje gezet:

Bezoekers

- De Engelse website van Bierens heeft 0,5 miljoen bezoekers per half jaar. Dit aantal neemt wel af.
- Een gebruiker is minimaal 2x op de website geweest, voordat ze zich hebben ingeschreven.
- De bezoekers komen voornamelijk via desktop op de website.

Acquisitie

- De meeste bezoekers komen via organic search op de website terecht. Dit is 60% van de bezoekers; voorheen was dit 44,7%. Dit houdt in dat ze gebruik maken van een zoekmachine.

De rest komt via onderstaande acquisitie binnen:

Acquisitie	Percentage
Organic	60% (voorheen 44,7%)
Paid	26% (voorheen 37,9%)
Direct	10% (voorheen 15%)
Email	2%
Social media	n.v.t.

Bouncepercentage

- Het bouncepercentage van de homepagina is 73,19%. Er is sprake van een bounce wanneer de bezoeker op de website van Bierens belandt en geen andere (meetbare) actie uitvoert. Het bouncepercentage is dan het aantal van deze sessies gedeeld door het totaal aantal sessies.
- De gebruikers blijven gemiddeld 2,14 seconden op de homepagina.

Conversiepercentage contactformulier

- Het aantal unieke bezoekers dat het contactformulier daadwerkelijk invult:

	Vorig jaar	Dit jaar
Totaal aantal bezoekers	64000	38000
Aantal inschrijvingen contactformulier	863	1169
Percentage (%)	1,3%	3,1%

Zoekopdrachten

- De meest voorkomende zoekopdrachten zijn:

Zoekwoord	Aantal
Bierens	880
Bierens incasso advocaten	480
Borgstelling	480
Bierens advocaten	210
Bierens incasso	140