



CONCURRENTIE ANALYSE

Bierens Group

Inhoud

Inleiding.....	2
Lovetts.....	3
Invorderingsbedrijf	5
E-legal.....	7
Van Loon Incasso advocaten.....	9
Clarke Willmott	10
Viking entertainment	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Inleiding

Een concurrentie analyse is opgesteld voor Bierens. Het doel hiervan is om de concurrenten te analyseren op basis van de sterke punten qua website design en marketing. Hierbij zijn voor iedere concurrent de volgende vragen beantwoord:

- Waar zitten de concurrenten?
- Welke producten of diensten verkopen mijn concurrenten?
- Op welke doelgroep richten mijn concurrenten zich?
- Wat is hun naamsbekendheid? En hoe maakt mijn concurrentie reclame? Via social media, commercials of folders? SEO positie, hebben ze advertenties?
- Welke kanalen gebruikt het bedrijf?
- Reviews?
- Hoe neem je contact met het bedrijf op? Waar staat het contactformulier? Hoe ziet het contactformulier eruit?
- Wordt er gebruik gemaakt van call to actions (cta's)?

In het interview met Laurens van der Lof kwam naar voren dat de belangrijkste concurrenten, bedrijven zijn die hoog in de Google zoeklijsten staan. Ook zijn een paar voorbeelden gegeven van concurrenten. Voor de concurrenten analyse zijn de volgende concurrenten onderzocht:

- Lovetts
- Invorderingsbedrijf
- E-legal
- Van Loon incasso advocaten
- Clarke Willmott
- Dakspecialist Nederland

Dakspecialist is niet een directe concurrent van Bierens, echter is deze website ook onderzocht. Dit bedrijf is net als Bierens afhankelijk van contactformulieren en streven naar een zo hoog mogelijke conversie om meer klanten te trekken. De overige onderzochte concurrenten zijn allemaal incasso advocaten bureau's, die actief zijn in Nederland of internationaal. Zij staan allemaal vrij hoog in de Nederlandse Google zoeklijsten of de Engelse zoeklijsten, hiervoor is gebruik gemaakt van een VPN.

Lovetts

<https://lovetts.co.uk/>

Lovetts is een incasso- en advocatenkantoor in Guildford, Engeland. Hun doelgroep is erg groot, zij richten zich namelijk op bedrijven die nog geld krijgen van particulieren of andere bedrijven. Dit doen zij op zowel nationaal als internationaal niveau en zijn actief in meer dan 100 landen.

Zij zijn qua naamsbekendheid vrij groot. Per jaar hebben zij gemiddeld 1500 klanten, maar op social media zijn zij wat minder bekend. Zij maken gebruik van hun eigen website, Twitter (8400 volgers), LinkedIn (426 volgers), Facebook (227 volgers) en Youtube (15 abonnees).

Zij staan heel hoog in de google zoeklijsten van UK (via vpn), als er gezocht wordt op debt collection solicitor staan zij op plek 3 m.u.v. de advertenties op google. En zij staan zelf op plek 1 als men zoekt op debt collection solicitor uk.

Advertentie • <https://www.areyouowedmoney.co.uk/> ▼

The UK's No #1 Debt Collector - Debt Recovery Agency

No More Excuses. Cases Actioned Within 24 Hrs. Award Winners. Quick, Effective

Collection. Your Best Option For Recovering Your Outstanding **Debts**...

[Enforcement](#) · [Credit Checks](#) · [Process Serving](#) · [Tracing](#) · [Mediation](#) · [Get In Touch](#)



Advertentie • <https://www.dcbtld.com/debt-collection> ▼

DCBL - Debt Collection - UK's Top Rated Agency

Debt Collection Experts Seen On Can't Pay? We'll Take It Away. Contact Us For...

★★★★★ Beoordeling voor dcbtld.com: 4,9 - 191 reviews



<https://lovetts.co.uk/> ▼ [Vertaal deze pagina](#)

Lovetts Solicitors: UK & International Debt Collection and ...

Lovetts **Solicitors** are specialists in UK & International **debt collection** and recovery. Lovetts

can send a Letter Before Action (LBA) from as little as £1.50 ...

[UK Debt Recovery](#) · [International Debt Recovery](#) · [Debt Recovery Pricing & Fees](#)

Qua reviews worden zij matig beoordeeld. Op trustpilot hebben zij een beoordeling van 2.4 uit 8 reviews en op google 3.0 uit 21 reviews.

Contact kan opgenomen worden via telefoonnummer, deze staat vrij groot linksboven op de website, via mail of via het contactformulier. Het contactformulier staat op de eerste pagina, door naar beneden te scrollen of op de knop "Sign up" te klikken linksboven.

Start here

First name

Surname

Company name

Company email

Company phone

Company business type ▼

Job title ▼

Nature of debt ▼

Debt amount ▼

Frequency of debts ▼

How did you hear about Lovetts? ▼

Summary of case

☐ I have read and agree to the Lovetts [Terms & Conditions](#) and I am authorised by my company to accept these terms. We also authorise you

Lovetts maakt gebruik van call to actions, bijvoorbeeld bij de sign up, log in en make a payment knoppen. Verder maken zij sommige belangrijke teksten iets groter of een andere kleur, om daar de nadruk op te leggen.

+44 1483 457500)

Sign up +

Log in +

Make a payment +

Extra opmerking: De site is erg lang, waardoor je net als bij Bierens erg lang moet scrollen om bij het contactformulier te komen.

Invorderingsbedrijf

<https://www.invorderingsbedrijf.nl/>

Invorderingsbedrijf is een incassobureau uit Den Haag. Daarnaast zijn er nog kantoren in Amsterdam, Rotterdam en Groningen. Het is geen regulier incassobureau; ze hebben eigen juristen, advocaten en deurwaarders in dienst. Invorderingsbedrijf ontwikkelt en verkoopt als organisatie bedrijfsinformatie, innovatieve software-oplossingen en incassodiensten in binnen- en buitenland.

Invorderingsbedrijf heeft wereldwijd al meer dan 40.000 bedrijven geholpen. Zij zijn alleen niet zo bekend en actief op social media. Ze maken gebruik van hun eigen website, Instagram (19 volgers), Facebook (30 volgers) en LinkedIn (812 volgers). Op Instagram is al 2 jaar niet meer gepost en op Facebook al 4 maanden niet meer. Op LinkedIn lijkt invorderingsbedrijf alleen maar actief te zijn momenteel.

Invorderingsbedrijf staat als tweede in google wanneer er wordt gezocht 'incassobureau'. Dit is wel een advertentie.

Advertentie · <https://www.juristu.nl/> · 085 303 7165 ▾

Incassobureau Inschakelen - No Cure, No Pay Incasso

Experts in incasso, jarenlange ervaring. Samenwerking met deurwaarders. Start vandaag!

Incassobureau Juristu is een expert in het incasseren van openstaande vorderingen.

Bereken Uw Incassokosten

Snel en gemakkelijk inzicht in de hoogte van de incassokosten.

Deurwaarder Inschakelen

Incassobureau Juristu werkt met een unieke 10 dagen aanpak.

Advertentie · <https://www.invorderingsbedrijf.nl/> ▾

#1 Incassobureau van Nederland - Incasso No Cure No Pay

Ervaren incasso professionals. Wereldwijd al meer dan 40.000 bedrijven geholpen.

De reviews van Invorderingsbedrijf zijn ook erg positief. Via feedbackcompany hebben zij een beoordeling van 9.5/10 uit 483 beoordelingen. Op google hebben zij een beoordeling van 4.4/5.0 uit 524 reviews. Op Trustpilot hebben zij 4.3/5.0 uit 283 reviews. De klanten van Invorderingsbedrijf lijken dus enorm tevreden te zijn met hun diensten.

Er kan contact worden opgenomen via het telefoonnummer. Deze staat rechts groot op de pagina. Via de contactpagina zelf zijn de verschillende telefoonnummers en emailadressen van alle kantoren te zien. Daarnaast is er een contactformulier onderaan op de homepage te vinden, die gebruikt kan worden om advies van een specialist aan te vragen. Ook is er nog een 'incasso aanmeldformulier'; deze is een stuk uitgebreider.

Invorderingsbedrijf maakt goed redelijk gebruik van call to actions. Alle knoppen op de website zijn dezelfde kleur blauw, waardoor er geen onderscheid wordt gemaakt in hoe belangrijk ze zijn. Er zijn dus wel call to actions, zoals het advies aanvragen of incasso indienen, maar deze call to actions vallen niet persé op doordat ze overal hetzelfde zijn.



INVORDERINGSBEDRIJF

Wereldwijd al meer dan 40.000 bedrijven geholpen. Wij gaan verder waar anderen stoppen!

- ✓ 100% uitkering van de hoofdsom
- ✓ 95% slagingskans
- ✓ Ervaren juristen, advocaten en deurwaarders
- ✓ Nationale en internationale incasso
- ✓ No Cure No Pay incasso

Dien uw incasso in →

GRATIS Incasso Advies

Sparren met een ervaren
incasso specialist? Bel ons!

- ✓ In 1 minuut doorverbonden
- ✓ Zekerheid over uw zaak
- ✓ Kosteloos

Vraag GRATIS advies
aan

**No Cure No Pay
Incasso**

Incasseren wij niets? Dan betaalt u ons niets.

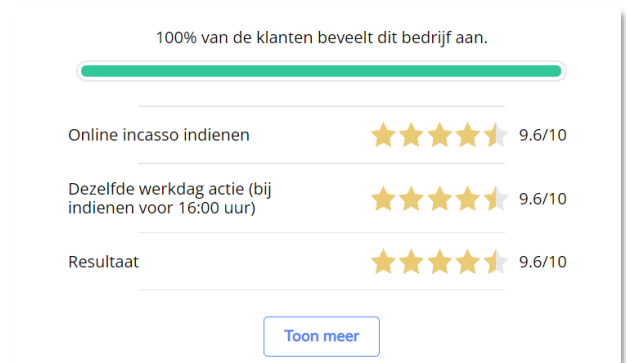
- ✓ Nationaal & internationaal
- ✓ Slagingspercentage 95%
- ✓ ZZP, MKB, MKB+

Voordelen No Cure No Pay Incasso

E-legal

<https://e-legal.nl/>

E-legal is een bedrijf dat in hun vertoning erg overeenkomt met Bierens. Ze uiten zich wat informeler en erg nadrukkelijk op hun prestaties en standpunten. Het is een Nederlands bedrijf en heeft vestigingen in elke provincie. Het is dus een grote speler binnen de incasso advocaten bureaus in Nederland.



De diensten van E-legal komen erg overeen met die van Bierens. Beide bureaus zijn voornamelijk gefocust op incasso advocaten. Daarnaast bieden Bierens en E-legal ook nog andere diensten aan zoals bijvoorbeeld contractrecht en huurrecht. E-legal heeft daarnaast een bijzondere dienst namelijk; Hippisch recht. Dit zijn rechten rondom paarden.

Het bedrijf E-legal is een van de grootste spelers binnen dit vakgebied binnen Nederland. E-legal focust zich voornamelijk op ZZP'ers en MKB bedrijven die behoefte hebben aan een incasso advocaat. In Nederland staan ze dan ook bovenaan in de zoekresultaten op google. Daarnaast adverteren ze ook op google om met meerdere zoektermen bovenaan in de zoekresultaten te eindigen.

E-legal maakt gebruik van de social media alleen is hierin niet erg groot en beschikt niet over grote aantal volgers. Hun aantal volgers ligt tussen de 100 tot 180. Ze maken gebruik voornamelijk van instagram, facebook en LinkedIn. Hierop posten ze ongeveer een keer in de maand, ze posten hierop vooral dingen over gebeurtenissen binnen het bedrijf. Daarnaast gebruiken ze af en toe twitter.

De feedback van klanten op E-legal is erg positief. Alle klanten raden het bedrijf aan en het bedrijf heeft een gemiddelde beoordeling van 9.6/10

PPSST... EVEN BELLEN OVER UW WANBETALER?

mr. Krista Snoeck
incasso advocaat



BEL ONS VOOR GRATIS INCASSO ADVIES

Bel ons gerust als u met een wanbetaler in uw maag zit. Dan bespreken wij samen de beste aanpak van uw wanbetaler.

- ✓ In 1 minuut doorverbonden met een incasso advocaat
- ✓ Samen sparren over uw incassozaak
- ✓ Vrijblijvend advies over de beste incasso-aanpak
- ✓ Op werkdagen van 09:00 - 17:00 uur (lokaal tarief)
- ✓ Gratis voor ondernemers en particuliere schuldeisers

[BEL ONS VOOR GRATIS INCASSO ADVIES >](#)

Nee, bedankt. Ik vind het prima als mijn klanten mijn facturen niet betalen.

Wanneer je de website bezoekt is er bovenaan de website een balk te zien met alle contact opties, deze opties zijn; telefonisch contact, email, incasso form en contact form. Daarnaast is er na een kleine scroll naar beneden een knop die naar het incasso form leid, op de rest van de homepage wordt ook hierop de nadruk gelegd.

Na een korte tijd op de homepagina te zitten komt er ook een pop-up met het contact formulier. Buiten dit om wordt er nauwelijks nadruk gelegd op het standaard contact formulier. En tot slot kun je ook onderaan de homepagina je naam en email achterlaten voor tips voor wanbetalers te krijgen en/of een e-book(eerste hulp bij een incasso). De homepage van e-legal is vele male korter dan die van Bierens en is dus makelijker te door te navigeren.

De kleur rood wordt gebruikt voor een CTA. Het is een felle kleur rood die ook terug komt in hun logo.

Van Loon Incasso advocaten

<https://www.incassoadvocaten.nl/>

Van Loon Incasso Advocaten is een advocatenkantoor dat zich specialiseert in incassozaken. Zij maken deel uit van Van Loon Advocaten, dat al sinds 1975 gevestigd is in Veenendaal. Zij richten zich met name op ondernemers in de regio Veenendaal, Ede en Barneveld. Ook particulieren zijn welkom.

Van Loon Incasso advocaten heeft nergens op de website hun social media vermeld. Dit gebeurt ook niet op de website van Van Loon advocaten zelf. Echter zijn ze wél actief op social media. Zo hebben zij Instagram (205 volgers), Facebook (218 volgers) en LinkedIn (30 volgers). Op Instagram hebben zij al ruim een half jaar niks meer gepost en op Facebook zelfs bijna een jaar niet. Op LinkedIn hebben zij zelfs nog niks gepost.

Van Loon incasso advocaten staan als 5^e op google, wanneer er wordt gezocht op 'incasso advocaten bureau'. De 4 bedrijven boven hen, maken allemaal gebruik van advertenties.

De reviews van Van Loon Incasso advocaten zijn relatief goed. Via feedbackcompany scoren ze 9.2/10 uit 93 beoordelingen. Via google reviews scoren zij een 4.6/5.0 uit 14 beoordelingen. Via trustpilot is maar 1 review achtergelaten.

Er kan contact worden opgenomen via het telefoonnummer wat rechtsboven in het menu staat. Ook kan er een mail worden gestuurd. Onder het kopje contact is er ook nog een contactformulier te vinden.

Van Loon incasso advocaten maakt weinig gebruik van call to actions. De knoppen hebben allemaal dezelfde blauwe kleur, waardoor er niks echt opvalt. Er wordt geen gebruik gemaakt van andere kleuren. Het telefoonnummer of emailadres is ook niet extra opvallend gemaakt.



Clarke Willmott

<https://www.clarkewillmott.com/legal-services/commercial-debt-recovery/>

nummer 1 in Engeland google op debt collection lawyer

Clarke Willmott is een advocatenbureau gelegen in de UK met meerdere kantoren. Zij houden zich bezig met allerlei zaken, dus niet alleen incasso. Hun doelgroep zijn dan ook niet alleen organisaties maar ook consumenten, die een advocaat nodig hebben. Voor bijvoorbeeld schade claims, rechtszaken, incasso, etc.

Zij zijn actief op LinkedIn (9200 volgers) en Twitter (4600 volgers) waar zij op beide kanalen wekelijks meerdere posts zetten. Zij maken geen gebruik van google advertenties, echter staan zij wel heel hoog in de google lijsten. Zo staan zij vrijwel altijd op nummer 1, direct onder de advertenties of hoog op pagina 1 als men zoekt omtrent debt collection/recovery lawyer.

Wanneer men hier op Google zoekt, komt men niet op de homepage terecht, maar op een pagina specifiek gericht voor incasso advocaten. Op deze pagina is duidelijk het contactformulier en het telefoonnummer te zien. Verder kan met rechtsboven drukken op de groene knop "Request a consultation".

Request a free case evaluation today

*First and last name

*Telephone number

*Email

Please provide us with a few details to help us find the right person to help you.

Brief description of your situation

To read about how and why we use your personal information, please visit our [privacy page](#).

Request a consultation

*First name

*Last name

*Telephone number

*Email

Please select your local office

Please provide us with a few details to help us find the right person to help you.

Brief description of your situation

To read about how and why we use your personal information, please visit our [privacy page](#).

Klanten kunnen hen bereiken via telefoon, email en het contactformulier. Er zijn redelijk wat reviews te vinden over het bedrijf met een gemiddelde rating van 4 uit 5 sterren over ruim 50 reviews.

Verder worden er wel wat call to action's gebruikt op de website, de knoppen zijn groen gemaakt, goede woordkeuze, zoals leading law firm, strong reputation, exceptional people, etc. Deze woordkeuze geeft vertrouwen bij een klant. Verder wordt op hun sites bepaalde awards weergegeven die zij ontvangen hebben.

Dakspecialist Nederland

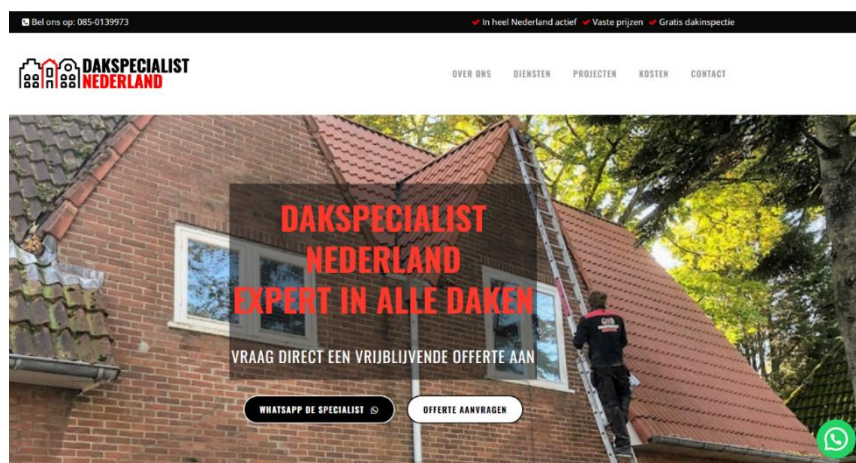
<https://www.dakspecialistnl.nl/>

In dit hoofdstuk wordt het bedrijf dak specialist vergeleken omdat dit soort bedrijven erg afhankelijk zijn van offerte aanvragen en contact met de klant voor het verkrijgen van het project. Omdat het ook de wens is van Bierens om meer contact forms conversies te verkrijgen is het een goede website om te bekijken. Om deze reden wordt er hier voornamelijk gefocust op dit onderwerp

Het bedrijf Dakspecialist Nederland voert verschillende soorten dak werken uit binnen Nederland. Dak specialist Nederland is een van de grootste binnen Nederland en staat bovenaan in Google. Verder doen ze aan Google Ads.

Bij het betreden van de website van Dakspecialist Nederland vallen de vele contact mogelijkheden erg op. Zo staat rechtsonder een whatsapp knop, in het midden contact knop en offerte aanvraag knop, rechtsboven een contact tab en linksboven een bel optie. Al deze functies zijn in een oogopslag te zien wanneer je de website opent. Ook onderaan de homepage staan opnieuw de contact en offerte knoppen.

Wanneer je een offerte wilt aanvragen kom je uit bij het volgende formulier. De informatie is zo beperkt mogelijk gehouden. En is ingericht zodat de gebruiker kan kiezen uit vooraf ingevulde antwoorden.



KRIJG EEN ONLINE KOSTENINDICATIE

KOSTENINDICATIE OPVRAGEN

OF VRAAG EEN VRIJBLIJVENDE OFFERTE AAN

Voor- en achternaam*

Particulier of zakelijk*

Adres*

Postcode + plaats*

E-mail*

Telefoonnummer*

SOORT WONING*

TYPE DAK*

TYPE WERKZAAMHEDEN*

Geef een duidelijke omschrijving van de gewenste werkzaamheden*

Bierens

Bierens is een Incasso advocaten bureau die gespecialiseerd is in internationale incasso's. Ze hebben vestigingen in verschillende landen.

Het bedrijf maakt reclame op Google om op sommige zoekwoorden bovenaan te eindigen. Het bedrijf scoort redelijk goed op google. Ze komen als vierde op de zoekterm: incasso advocaat en als eerste op de zoekterm: incasso advocaat internationaal.

Ze maken gebruik van Instagram (+/- 700 volgers), Facebook(+/- 500 volgers) en LinkedIn(+/- 1800 connecties). Tot en met 2021 werd er op Facebook en Instagram regelmatig iets gepost (+/- 1x per maand). Dat is dit jaar afgezwakt. Hierop hebben ze dit jaar maar een enkele post gedaan. Op linkedin daar in tegen posten ze nog steeds 1x per maand.

Op Kiyoh scoort Bierens een 8.6 gemiddeld. Dit is gebaseerd op 1057 reviews. Ze geven op de website 9.0 aan wat opmerkelijk is.

De mogelijkheden voor contact met Bierens zijn: telefonisch, email, contact form, incasso form en fax. Bovenaan de homepage van Bierens is een balk met de contact mogelijkheden: telefonisch en contact form.

Daarnaast staat linksboven met een groene call to action een knop voor het incasso form. Hier valt de nadruk dan ook op. Links onder aan de homepage staat een knop met contact die leidt naar de onderkant van de homepage waar een contact form staat.

Het incasso form is een langer en uitgebreider form waarmee je direct een incasso kan indienen bij Bierens. Het contact forum is daar in tegen korter en voornamelijk bedoeld om contact te leggen met een potentiële klant die nog niet helemaal zeker is.

BIERENS
DEBT RECOVERY LAWYERS

+44 (0)20 3808 5878 | Contact form | Knowledge bank | Downloads | Case studies | FAQ | 9.0 ★★★★★ 1053 reviews | Webportal

Home | Services | Fees | About Us | News | References | Contact

THE LEADING FIRM FOR INTERNATIONAL DEBT COLLECTION SINCE 1952

- ✓ 115+ experts for international debt collection
- ✓ No Cure No Pay: the best results with a 95% success rate at the lowest costs
- ✓ Specialists for small, medium enterprises and corporates
- ✓ Extensive global coverage with local presence
- ✓ 24/7 access to track the status in your case

[Contact us now](#) | [Our strategy](#)

NO CURE NO PAY

Conclusie

Naam	Wat?	Sterke punten	Zwakke punten
Lovetts	Lovetts is een incasso advocaten bureau in de UK. De doelgroep van Lovetts zijn bedrijven die nog geld moeten ontvangen van particulieren of andere bedrijven. Zij zijn actief op nationaal en internationaal niveau.	• Hoge SEO positie in UK • Maken gebruik van CTA • Telefoonnummer duidelijk in beeld	• Weinig reviews • Lang scrollen naar contactformulier • Matig beoordeelde reviews • Geen ads te vinden
Invorderingsbedrijf	Invorderingsbedrijf is een incassobureau uit Den Haag. Invorderingsbedrijf ontwikkelt en verkoopt bedrijfsinformatie, innovatieve software-oplossingen en incassodiensten in binnen- en buitenland.	• Hoge SEO positie (wel AD) • Zeer positieve reviews • Goed bereikbaar voor klanten	• Call to actions vallen niet op • Inactief op social media
E-legal	E-legal is een incasso advocaten bureau met vestigingen in heel Nederland. Zij focussen zich voornamelijk op ZZP'ers en MKB-bedrijven.	• Hoge SEO positie • Positieve reviews • Er wordt goed gebruik gemaakt van onderscheidende call to actions	• Niet erg actief op social media • Weinig nadruk op het contactformulier
Van Loon incasso advocaten	Van Loon Incasso Advocaten is een advocatenkantoor dat zich specialiseert in incassozaken. Zij richten zich met name op ondernemers in de	• Redelijk hoge SEO positie • Positieve reviews • Contactinformatie is duidelijk te vinden	• Social media wordt nergens vermeld • Call to actions worden eigenlijk niet gebruikt

	regio Veenendaal, Ede en Barneveld.		
Clarke Willmott	Clarke Willmott is een advocatenbureau gelegen in de UK met meerdere kantoren. Zij houden zich bezig met allerlei zaken, dus niet alleen incasso. Hun doelgroep zijn dan ook niet alleen organisaties maar ook consumenten, die een advocaat nodig hebben.	• Focust zich op alle juridische zaken (niet alleen incasso) • Veel CTA's • Contactformulier kort maar krachtig en makkelijk te vinden.	• Weinig tot geen ads • Van de homepagina naar debt recovery te gaan is moeilijk te vinden. Mede doordat zij op zoveel zaken actief zijn.
Dakspecialist Nederland	Het bedrijf Dakspecialist Nederland voert verschillende soorten dak werken uit binnen Nederland. Dakspecialist Nederland is een van de grootste binnen Nederland.	• Contactmogelijkheden zijn erg duidelijk aangegeven • Het forum voor 'offerte aanvragen' is kort, maar duidelijk	-
Bierens	Bierens is een Incasso advocaten bureau die gespecialiseerd is in internationale incasso's. Ze hebben vestigingen in verschillende landen.	• Scoort redelijk goed op google (Ads) • Goede reviews, ook al wordt het wel naar boven afgerond • Voldoende contactmogelijkheden	• Vrij inactief op social media

- Welke producten of diensten verkopen mijn concurrenten?
- Op welke doelgroep richten mijn concurrenten zich?
- Wat is hun naamsbekendheid? En hoe maakt mijn concurrentie reclame? Via social media, commercials of folders? SEO positie, hebben ze advertenties?
- Welke kanalen gebruikt het bedrijf?
- Reviews?
- Hoe neem je contact met het bedrijf op? Waar staat het contactformulier? Hoe ziet het contactformulier eruit?
- Wordt er gebruik gemaakt van call to actions (cta's)?